

Правила обращения подарочных сертификатов ИНВИТРО

Общие положения

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия обращения (приобретения и использования) подарочных сертификатов ИНВИТРО на медицинские услуги на территории Республики Казахстан.

Лицо, которое приобрело и/или предъявило подарочный сертификат ИНВИТРО при оплате медицинских услуг таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее — «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения:

Подарочный сертификат ИНВИТРО (далее – Сертификат) – это документ (на бумажном/пластиковом носителе либо в цифровом виде), выпущенный в подтверждение факта предварительной оплаты Медицинских услуг и удостоверяющий право его держателя/предъявителя (физического лица) приобрести Медицинские услуги (в пределах одного или нескольких заказов Медицинских услуг в отношении одного и более Пациентов и при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в медицинском офисе ИНВИТРО в отношении каждого пациента) на сумму в пределах Номинальной стоимости Сертификата.

Номинальная стоимость Сертификата - максимальный размер суммы в тенге, на которую Предъявитель Сертификата может приобрести Медицинские услуги в Медицинских офисах ИНВИТРО.

Продавец Сертификата – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющие медицинскую деятельность с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO, партнеры указанного юридического лица и/или индивидуального предпринимателя, а также Организатор выпуска Сертификатов и его партнеры.

Покупатель Сертификата - юридическое или физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное), которое покупает Сертификат у Продавца Сертификата.

Предъявитель Сертификата - совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Сертификатом в результате получения такого Сертификата от Покупателя, обладающее правом приобретения Медицинских услуг в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью, целях в рамках одного или нескольких заказов в отношении одного и более Пациентов в пределах Номинальной стоимости Сертификата, а также при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в Медицинском офисе ИНВИТРО. Предъявитель Сертификата может выступать в роли Покупателя, если он купил Сертификат у Продавца Сертификата.

Пациент - физическое лицо, получающее Медицинские услуги, оказываемые в Медицинских офисах ИНВИТРО. Предъявитель Сертификата может выступать в роли Пациента, если он является совершеннолетним, дееспособным и приобретает Медицинские услуги с использованием Сертификата, оказываемые ему лично.

Медицинские услуги – медицинские услуги, оказываемые в Медицинских офисах ИНВИТРО, за исключением комплексных медицинских обследований (чекапов). Информацию о перечне медицинских услуг, которые можно приобрести Предъявителю Сертификата путем погашения/ частичного погашения Сертификата в конкретном медицинском офисе ИНВИТРО, предварительно следует уточнить у администраторов медицинских офисов, а также по телефону 7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи).

Приобретение с помощью Сертификата товаров (в том числе, контейнеров для биологического материала, санитайзеров, питьевой воды и т.п.), а также иных сертификатов, реализуемых в Медицинских офисах ИНВИТРО, в том числе, в комплекте с устройствами для самостоятельного взятия пробы биологического материала в целях лабораторной диагностики, тест-полосками/тест-кассетами/тест-блистерами, иными расходными медицинскими материалами, настоящими Правилами не допускается.

Медицинские офисы ИНВИТРО – медицинские офисы организаций, оказывающих медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO, перечень которых размещен на сайте в сети «Интернет» www.invitro.kz.

Организатор выпуска Сертификатов – лицо, осуществляющее организацию выпуска Сертификатов: Товарищество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО – Казахстан» (ТОО «ИНВИТРО-Казахстан, БИН 001040000238, адрес: г. Алматы, ул. Кунаева, д. 32, 1-й этаж).

1. Порядок обращения Сертификатов

1.1. В обращение введены Сертификаты со следующей Номинальной стоимостью:

- 5 000 (Пять тысяча) тенге;
- 10 000 (Десять тысяча) тенге;
- 20 000 (Двадцать тысяча) тенге;

По решению Организатора выпуска сертификатов могут быть выпущены иные Сертификаты в ограниченном количестве в рамках проведения Организатором и (или) его партнером определенного маркетингового мероприятия, условия обращения которых определяется Организатором выпуска сертификатов по своему усмотрению. Условия обращения указанных Сертификатов размещаются в сети Интернет на сайте www.invitro.kz.

1.2. Срок действия Сертификата – 1 (Один) год с даты покупки Сертификата. По истечении указанного срока использование Сертификата для оплаты Медицинских услуг путем его погашения/частичного погашения не допускается.

1.3. Сертификат приобретается у Продавца на платной основе путем расчета наличными денежными средствами или в безналичном порядке (в том числе платежной банковской картой) и может быть использован в качестве оплаты Медицинских услуг (в пределах одного или нескольких заказов Медицинских услуг в отношении одного и более Пациентов) путем его погашения/частичного погашения в Медицинских офисах ИНВИТРО или при оформлении заказа (-ов) Медицинских услуг в личном кабинете на сайте www.invitro.kz (далее – «Личный кабинет»). Сумма денежных средств, внесенных Покупателем Сертификата, соответствует Номинальной стоимости Сертификата и засчитывается в счет оплаты Медицинских услуг (в пределах одного или нескольких заказов Медицинских услуг в отношении одного и более Пациентов) при предъявлении Сертификата в Медицинском офисе ИНВИТРО или при оформлении заказа Медицинских услуг в Личном кабинете.

1.4. При приобретении Сертификатов привилегии в соответствии с правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кешбэк»¹ (скидки по дисконтным картам, начисление/списание бонусных тенге ИНВИТРО) не предоставляются, равно как и не предоставляются установленные компаниями, реализующими медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO, скидки для сотрудников (их близких родственников) таких компаний; а также не распространяются на Покупателя условия специальных предложений, рекламных акций, действующих в момент приобретения Сертификата, если иное не предусмотрено правилами специальных предложений, рекламных акций.

1.5. Сертификат является документом «на предъявителя». Покупатель Сертификата вправе самостоятельно определять Предъявителя Сертификата, которому будет передаваться приобретенный им Сертификат, то есть Покупатель вправе передать Сертификат любому лицу по своему усмотрению и по любым основаниям. Продавец и Организатор выпуска Сертификатов не несут ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателей или Предъявителей Сертификатов, связанные с их использованием, в том числе, не несут ответственности за несанкционированное использование Сертификатов, поскольку Сертификаты не являются именными, и не требуют удостоверения личности. Предъявителю Сертификата, заключившему договор на оказание медицинских услуг при визите в Медицинский офис ИНВИТРО, предоставляется право на приобретение Медицинских услуг в рамках одного или нескольких заказов Медицинских услуг в отношении одного и более Пациентов в пределах Номинальной стоимости Сертификата.

Предъявителю Сертификата предоставляется право оплатить полностью либо частично заказанные им Медицинские услуги (в пределах одного или нескольких заказов Медицинских услуг в отношении одного и более Пациентов) путем погашения/частичного погашения Сертификата, предъявленного в Медицинском офисе ИНВИТРО или примененного при оформлении и оплате заказа (-ов) Медицинских услуг в Личном кабинете. Допускается оплата Медицинских услуг с использованием Сертификата в отношении двух и более Пациентов. Стоимость Медицинских услуг определяется в соответствии с действующим прайс-листом Медицинского офиса ИНВИТРО на момент предъявления Сертификата и заключения договора на оказание медицинских услуг.

Если в перечень заказанных Предъявителем Сертификата услуг наряду с Медицинскими услугами входят услуги, не относящиеся к Медицинским в соответствии с настоящими Правилами, погашения/частичного погашения Сертификата при оплате таких услуг не допускается. Оплачены путем погашения/частичного погашения Сертификата могут быть только Медицинские услуги, указанные в настоящих Правилах.

1.6. При оплате Медицинских услуг путем погашения/частичного погашения предъявленного Сертификата Предъявителю Сертификата предоставляется (направляется) кассовый чек или бланк строгой отчетности, свидетельствующий о факте оплаты Медицинских услуг.

1.7. Предъявитель Сертификата, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты Медицинских услуг, может предъявлять Сертификат для осуществления одного или нескольких заказов Медицинских услуг в отношении одного и более Пациентов до момента погашения его Номинальной стоимости только в период срока действия Сертификата путём передачи Сертификата (если Сертификат выпущен на бумажном/пластиковом носителе), демонстрации Сертификата с помощью любого мобильного

¹ Правила программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кешбэк» размещены на <https://www.invitro.kz/loyalty/>.

устройства (если Сертификат выпущен в цифровом виде) администратору Медицинского офиса ИНВИТРО до момента оплаты заказанных Медицинских услуг или путём применения Сертификата при оформлении и оплате заказа Медицинских услуг в Личном кабинете.

1.8. В случае, если суммарная стоимость заказанных Предъявителем Сертификата Медицинских услуг меньше размера Номинальной стоимости предъявляемого в счет оплаты Медицинских услуг Сертификата, Сертификат считается частично погашенным. Предъявитель Сертификата может в дальнейшем повторно осуществить один или несколько заказов Медицинских услуг на сумму остатка денежных средств по Сертификату в пределах срока его действия до погашения Номинальной стоимости Сертификата.

1.9. В случае, если суммарная стоимость заказанных Медицинских услуг превышает размер Номинальной стоимости Сертификата, предъявленного для погашения при оплате таких Медицинских услуг, Предъявитель Сертификата обязан оплатить сумму превышения размера Номинальной стоимости Сертификата дополнительно наличными денежными средствами или с помощью банковской карты.

1.10. На стоимость Медицинских услуг, оплаченную посредством погашения/ частичного погашения предъявленного Сертификата, предоставляются привилегии в соответствии с правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кешбэк» (скидки по дисконтным картам, начисление/ списание бонусных тенге ИНВИТРО), а также предоставляются скидки по рекламным акциям, специальным предложениям, действующим на момент предъявления Сертификата, если иное не предусмотрено правилами таких рекламных акций, специальных предложений и привилегий по Программе поощрения постоянных клиентов «Здоровый кешбэк», скидки (привилегии) не суммируются. Действует принцип «большой скидки».

1.11. Допускается суммирование Номинальной стоимости нескольких Сертификатов.

1.12. После оплаты Медицинских услуг путем полного погашения:

- Сертификат, выпущенный на бумажном/пластиковом носителе, изымается у Предъявителя Сертификата,

- Сертификат, выпущенный в цифровом виде, блокируется.

1.13. Сертификат возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на Сертификаты меньшей Номинальной стоимости, не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

1.14. Сертификаты, имеющие признаки подделки документа, существенные механические повреждения (порча), влекущие невозможность идентификации документа по реквизитам, указанным на Сертификате, а также Сертификаты, выпущенные или приобретенные за пределами территории Республики Казахстан, или приобретенные у иных, кроме указанных в настоящих Правилах Продавцов, в качестве оплаты Медицинских услуг не принимаются.

1.15. В случае утраты, кражи или существенного механического повреждения (порчи) Сертификата, которое не позволяет идентифицировать Сертификат по реквизитам, указанным на Сертификате, Сертификат восстановлению не подлежит, уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

2. Возврат денежных средств за Медицинские услуги, оплаченные путем погашения/ частичного погашения Сертификата.

2.1. В случае если в течение срока действия Сертификата он не был предъявлен для погашения при оплате Медицинских услуг, Сертификат не имеет признаков, указанных в п. 1.14 настоящих Правил, Предъявителю Сертификата возвращаются денежные средства в следующем порядке:

2.1.1. Если Продавцом Сертификата выступали юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющие медицинскую деятельность с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO, и/или Организатор выпуска Сертификатов, Предъявителю Сертификата необходимо обратиться в любой Медицинский офис ИНВИТРО с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.6 настоящих Правил. Возврат денежных средств осуществляется в размере Номинальной стоимости Сертификата в безналичном порядке (платежным поручением) в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в Медицинский офис ИНВИТРО при условии предъявления Сертификата.

2.1.2. Если Продавцом Сертификата выступал партнер юридического лица и/или индивидуального предпринимателя, осуществляющих медицинскую деятельность с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO, а также партнер Организатора выпуска Сертификатов, Предъявителю Сертификата необходимо обратиться к такому партнеру с требованием о возврате денежных средств, уплаченных за Сертификат. Возврат денежных средств Предъявителю Сертификата осуществляется в порядке, установленном соответствующим партнером.

2.2. В случае наличия по истечению срока действия Сертификата остатка неизрасходованных денежных средств на Сертификате, который образовался при оплате заказанных Медицинских услуг путем

частичного погашения Сертификата Номинальной стоимостью, превышающей размер стоимости заказанных Медицинских услуг, Предъявителю Сертификата необходимо обратиться в любой Медицинский офис ИНВИТРО с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.6 настоящих Правил. Возврат денежных средств осуществляется в размере образовавшегося остатка денежных средств на Сертификате в безналичном порядке (платежным поручением) в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в Медицинский офис ИНВИТРО.

2.3. Возврат денежных средств за не оказанные/оказанные ненадлежащим образом Медицинские услуги по вине исполнителя такой услуги, оплаченные посредством полного или частичного погашения предъявленного Сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения/ частичного погашения Сертификата, в размере суммы, эквивалентной стоимости Медицинских услуг, подлежащей возврату, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в Медицинский офис ИНВИТРО, в котором был заключен договор на оказание медицинских услуг, с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.6. настоящих Правил.

2.4. В случае отказа Предъявителя Сертификата от заключенного договора на оказание медицинских услуг по причинам, не зависящим от исполнителя Медицинских услуг, ему возвращаются денежные средства в размере, эквивалентном стоимости заказанных Медицинских услуг и оплаченных путем погашения/ частичного погашения предъявленного Сертификата, за минусом фактически понесенных исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору на оказание медицинских услуг, в безналичном порядке (платежным поручением) в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в Медицинский офис ИНВИТРО, в котором был заключен договор на оказание медицинских услуг, с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.6. настоящих Правил.

2.5. В случае если Медицинские услуги не оказаны или оказаны ненадлежащим образом по вине исполнителя такой услуги или в случае отказа Предъявителя Сертификата от договора на оказание медицинских услуг по причинам, не зависящим от исполнителя Медицинских услуг, лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения/ частичного погашения Сертификата, возвращается сумма, эквивалентная стоимости Медицинских услуг, подлежащей возврату, с учетом ранее предоставленных при погашении Сертификата привилегий в соответствии с правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кешбэк», а также предоставленных скидок в рамках рекламных акций и специальных предложений. При этом при возврате денежных средств начисленные при оплате Медицинских услуг бонусные тенге ИНВИТРО списываются с бонусного счета, а списанные при оплате Медицинских услуг бонусные тенге ИНВИТРО начисляются на бонусный счет в соответствии с правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кешбэк».

2.6. Для возврата денежных средств в случаях, предусмотренных п.п. 2.1.1, 2.2, 2.3, 2.4 настоящих Правил, Предъявителю Сертификата необходимо составить по форме, установленной в Медицинском офисе ИНВИТРО, заявление на возврат денежных средств, в котором указать Ф.И.О., дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, индивидуальный номер заказа (ИНЗ) Медицинских услуг, оплаченных путем погашения/ частичного погашения Сертификата, дату и сумму оплаты (в применимых случаях), иные сведения, предусмотренные формой заявления.

Заявление, документ, удостоверяющий личность (паспорт или документ, его заменяющий), необходимо предъявить

– в случаях, предусмотренных п. 2.1.1, 2.2 настоящих Правил, администратору любого Медицинского офиса ИНВИТРО;

– в случаях, предусмотренных п. 2.3, 2.4. настоящих Правил, администратору Медицинского офиса ИНВИТРО, в котором Предъявителем Сертификата был заключен договор на оказание медицинских услуг, оплаченных путем погашения Сертификата.

2.7. При выплате денежных средств в случаях, предусмотренных разделом 2 настоящих Правил (за исключением случая, предусмотренного п. 2.1.2), Предъявителю Сертификата выдается (направляется) кассовый чек или бланк строгой отчетности.

В случае, если настоящими Правилами предусмотрен возврат денежных средств в безналичном порядке, то для направления кассового чека в электронной форме (или сведений в электронной форме, идентифицирующих чек, и информации об адресе информационного ресурса, который размещен в сети Интернет и по которому чек может быть бесплатно получен Предъявителем Сертификата) в заявлении на возврат денежных средств должен быть указан абонентский номер или адрес электронной почты (при наличии технической возможности для передачи информации в электронной форме на адрес электронной почты) Предъявителя Сертификата.

2.8. Сертификаты, распространенные Организатором выпуска сертификатов и (или) его партнерами на безвозмездной основе (в дар), возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на Сертификаты меньшей Номинальной стоимости, не подлежат.

3. Срок действия Правил

3.1. Срок действия Правил не ограничен.

3.2. Организатор выпуска Сертификатов по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте www.invitro.kz.

3.3. Организатор выпуска Сертификатов оставляет за собой право приостановить или прекратить Правила в любое время, разместив на сайте www.invitro.kz соответствующую информацию за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Правил. Организатор выпуска Сертификатов не несет ответственность перед Покупателями, Предъявителями Сертификатов и Пациентами за изменение, приостановку или прекращение Правил.

3.4. Уведомление об изменении, прекращении или приостановке действия Правил считается сделанным от имени Организатора выпуска Сертификатов, если оно было размещено на сайте www.invitro.kz.

3.5. При прекращении действия Правил реализация Сертификатов прекращается, а Предъявитель Сертификата имеет право в течение срока действия Сертификата осуществить заказ и оплату Медицинских услуг (в пределах одного или нескольких заказов Медицинских услуг в отношении одного или нескольких Пациентов) путем погашения/ частичного погашения Сертификата. По истечении срока действия Сертификата Сертификат не может быть предъявлен для оплаты Медицинских услуг путем его погашения/ частичного погашения.

4. Коммуникации

4.1. Информацию о Правилах Покупатели и Предъявители Сертификатов могут получить по телефону горячей линии: +7(707)258-58-88, а также во всех Медицинских офисах ИНВИТРО и на сайте www.invitro.kz.

5. Иные условия

5.1. Покупатели и Предъявители Сертификатов, принимающие участие в специальных предложениях и рекламных акциях, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте www.invitro.kz и следовать им.

5.2. В случае если спор между Организатором выпуска Сертификатов, Продавцом, Покупателем, Предъявителем Сертификата и Пациентом (-ами) не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Республики Казахстан.